

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Boutique ecommerce TRESORS IMPARFAITS

Le site internet <https://www.tresorsimparfaits.com>, édité et exploité par Madame Bénédicte DUMON, immatriculée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro A 919 861 906 (ci-après « TRESORS IMPARFAITS ») en qualité d'entreprise individuelle et sise 18 Lotissement Les Jardins du Montaignet, 13590, Meyreuil, propose à la vente des produits de seconde main (meubles, vaisselles, articles de décoration, etc.) ainsi que des créations.

Les Conditions Générales de Vente sont applicables à tous les Produits en vente sur le Site.

### DEFINITIONS

- « Site » : site internet accessible à l'URL <https://www.tresorsimparfaits.com>
- « Utilisateur » : toute personne navigant sur le Site sans y être inscrite
- « Client » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, majeure et capable, inscrite sur le Site
- « Produit » : bien proposé à la vente par TRESORS IMPARFAITS sur le Site
- « Atelier » : lieu de travail et de stockage des Produits situé au siège de TRESORS IMPARFAITS dont l'adresse est indiquée en tête des présentes conditions générales

### ARTICLE 1. OBJET DU SITE

Le Site a pour objet la vente aux Clients d'articles de seconde main, notamment de la vaisselle, des bougies, des objets de décoration et des meubles, ainsi que des créations à partir d'articles de seconde main.

### ARTICLE 2. CHAMP D'APPLICATION

L'inscription du Client sur le Site ainsi que toute commande passée sur le Site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa Commande.

Aucune condition particulière, ni autres conditions générales émanant du Client ne peuvent, sans accord express de TRESORS IMPARFAITS, prévaloir sur les présentes conditions.

Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à TRESORS IMPARFAITS quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que TRESORS IMPARFAITS ne se prévale pas de l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## **ARTICLE 3. MODALITES DE COMMANDE DES PRODUITS**

### **3.1. Sélection des Produits**

Afin de passer commande, l'Utilisateur peut sélectionner un ou plusieurs Produits sur le Site et les ajouter à son panier.

Chaque Produit proposé à la vente est unique. Le Client est invité à consulter la disponibilité des Produits sur le Site.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de Produits après passation de la commande, le Client sera informé par courrier électronique dès que possible de l'indisponibilité du produit et de l'annulation (totale ou partielle) de sa commande.

Lorsque sa commande est complète, l'Utilisateur peut accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

### **3.2. Validation de la commande et création / connexion à un Compte Client**

En consultant son panier, l'Utilisateur a la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Produits qu'il a choisis et peut vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Il a la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de son panier.

L'Utilisateur est alors invité à se connecter à son Compte Client s'il en a déjà un. S'il n'en a pas, il renseigne ses coordonnées de livraison et de facturation, qui seront utilisées pour la création automatique d'un Compte Client.

Le Client devra notamment renseigner les informations suivantes : nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, et le cas échéant, le nom de l'entreprise ainsi que son numéro de TVA intracommunautaire.

Le Client choisit le mode de livraison ou de retrait et le mode de paiement souhaité, puis il peut passer au paiement de sa commande pour la finaliser.

### **3.3. Paiement par le Client en cas de règlement en ligne**

Le Client vérifie le détail de sa commande et le prix à payer. Il peut modifier le contenu de son panier, et le cas échéant, corriger les éventuelles erreurs.

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir inconditionnellement accepté les « Conditions Générales de Vente » en cochant la case prévue à cet effet.

Le Client valide définitivement sa commande en cliquant sur le bouton « Je paye ».

### **3.4. Confirmation de la commande**

Lorsque la commande est finalisée, un mail récapitulatif de la commande sera envoyé au Client pour confirmer celle-ci.

Un autre email est envoyé au client lors de l'expédition de sa commande.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par TRESORS IMPARFAITS et après encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. En cas de livraison, le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison, ainsi que des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

## **ARTICLE 4. PRIX – PAIEMENT**

### **4.1 Prix**

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ils sont indiqués en Euros et sont sans escompte pour paiement comptant. Ils tiennent compte des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par TRESORS IMPARFAITS. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les frais de livraison sont en sus. Les tarifs de livraison dépendent du lieu de destination, du poids et du volume du colis. Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

Toute commande implique paiement. Les commandes sont payables en euros, toutes taxes comprises. Les éventuels frais bancaires restent à la charge du Client (y compris dans le cas d'un remboursement).

TRESORS IMPARFAITS se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **4.2. Modalités de paiement**

Les paiements en ligne sont effectués par carte bancaire ou par Paypal. Le règlement par virement bancaire est possible sur demande. Le règlement par espèces ou carte bancaire est possible en cas de retrait direct de la commande à l'Atelier.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ces moyens de paiement et que ceux-ci donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande.

### **4.3. Facturation**

En cas de paiement en ligne, TRESORS IMPARFAITS adressera ou mettra à disposition du Client une facture après chaque paiement, par voie électronique. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

En cas de paiement à l'Atelier, TRESORS IMPARFAITS adressera ou mettra à disposition du Client une facture sur sa demande, par voie électronique ou sur papier.

Il appartient au Client d'enregistrer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à la transaction.

### **4.4. Réserve de propriété**

Les Produits vendus restent la propriété de TRESORS IMPARFAITS jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

Conformément à la législation en vigueur, le transfert des risques s'opère à la possession physique du Produit par le Client.

Toutes les commandes en ligne sont payables comptant. Aucun envoi de Produit ne sera réalisé avant réception du paiement complet de la commande.

## **ARTICLE 5. LIVRAISON**

Les Produits achetés sur le Site sont disponibles pour des livraisons en France ainsi qu'à l'étranger.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. En cas d'expédition partielle, le Client sera informé de l'envoi et des produits présents dans le colis.

### **5.1. Frais de livraison**

Lors de la finalisation de la Commande, le Client peut choisir le mode de livraison entre :

- un retrait direct à l'Atelier
- une livraison en point relais,
- une livraison à domicile par la Poste ou autre transporteur.

Le retrait direct à l'Atelier est gratuit et s'effectue sur rendez-vous et présentation d'une pièce d'identité valide.

Si le Client a sélectionné un mode de livraison, les frais de livraison seront calculés automatiquement et seront en toute hypothèse, indiqués au Client avant la finalisation de la Commande. Les frais de livraison sont en principe à la charge du Client, à l'exception de cas particuliers (promotion).

### **5.2. Délais de livraison**

Les délais de livraison dépendent de l'adresse de destination et de la période de l'année. Dans le mail récapitulatif de commande, la date la plus proche à laquelle la Commande sera livrée est indiquée.

Les Produits sont livrés par les services postaux ou par un prestataire spécialisé (selon le cas et/ou les options de livraison sélectionnées par le Client) (ci-après le « Transporteur »).

TRESORS IMPARFAITS s'engage à livrer au Transporteur les Produits commandés dans un délai maximal de 3 jours ouvrés à compter de la réception du paiement de la commande. Certains Produits ou certains volumes de commande peuvent néanmoins justifier un délai de traitement supérieur.

Si la livraison de la commande n'est pas intervenue au plus tard 30 jours ouvrés à compter du jour suivant celui où le Client a validé sa commande, et sous réserve du paiement complet du prix, le Client dispose de la faculté d'annuler sa commande et d'obtenir un remboursement complet, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

Le Client est informé de l'expédition de sa commande par email envoyé sur l'adresse courriel renseignée lors de la commande. Cet email comportera également le n° de suivi du colis qui permettra de suivre l'avancement de sa livraison.

### **5.3 Lieu de livraison**

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la passation de la commande. Cette adresse peut être différente de l'adresse de facturation.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de livraison (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone ou adresse e-mail), TRESORS IMPARFAITS ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Si le retour de livraison ou l'impossibilité de livrer est due à un manque d'informations ou à une erreur d'adresse, la re-livraison sera facturée en totalité au client.

Si le Client n'est pas présent à l'adresse de livraison qu'il a indiqué lors de sa commande le jour de la livraison, un avis de passage est déposé dans sa boîte aux lettres, lui indiquant de retirer son colis au bureau du transporteur et dans le délai indiqué dans l'avis de passage. Passé ce délai, le colis est retourné à TRESORS IMPARFAITS, qui prendra alors contact avec le Client pour une éventuelle réexpédition à ses frais. Sans réponse du client dans un délai raisonnable, TRESORS IMPARFAITS effectuera un remboursement de la commande, les frais de livraison restant à la charge du Client.

Le Client reconnaît que la livraison est considérée réalisée lors de la remise du colis dans la boîte aux lettres, directement au domicile du client ou au bureau du transporteur, la preuve de livraison du transporteur faisant foi.

## **ARTICLE 6. RECLAMATION – RETRACTATION – GARANTIES**

### **6.1. Réclamation**

Pour toute information ou question, le service clientèle du Site est accessible :

- via le formulaire de contact du Site
- par courrier électronique à : [tresorsimparfaits@gmail.com](mailto:tresorsimparfaits@gmail.com)
- par courrier postal à l'adresse indiquée en tête des présentes conditions générales.

En cas de réclamation par le Client, TRESORS IMPARFAITS s'engage à apporter une réponse sous 3 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, en dehors des périodes de fermeture annuelle.

### **6.2. Rétractation (Art. L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation)**

#### **6.2.1 Délai et modalités d'exercice du droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Ce délai de 14 jours court à compter de la réception du Produit par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier à TRESORS IMPARFAITS sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par email à

l'adresse tresorsimparfaits@gmail.com, ou par courrier envoyé par recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée en tête des présentes conditions générales.

Le Client a la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

TRESORS IMPARFAITS adressera sans délai au Client un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

Le Client renvoie ou restitue les produits à TRESORS IMPARFAITS sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Pour toute information sur les modalités de rétractation, le Client peut contacter directement TRESORS IMPARFAITS, dont les coordonnées sont les suivantes :

Trésors Imparfaits - Madame Bénédicte DUMON  
18 Lotissement Les Jardins du Montaignet  
13590, Meyreuil  
tresorsimparfaits@gmail.com

#### **6.2.2 Effets du droit de rétractation – Modalités de remboursement du client**

Lorsque le droit de rétractation est exercé, TRESORS IMPARFAITS est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Le cas échéant, TRESORS IMPARFAITS peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits.

Le cas échéant, TRESORS IMPARFAITS effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

#### **6.2.3 Procédure de renvoi du Produit**

Chaque Produit concerné par la rétractation doit être retourné à l'adresse suivante :

Trésors Imparfaits - Madame Bénédicte DUMON  
18 Lotissement Les Jardins du Montaignet  
13590, Meyreuil

Les frais de retour du Produit restent à la charge du Client, et le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité du Client.

Chaque Produit doit être :

- correctement protégé, dans son emballage d'origine, accompagné de tous accessoires éventuels, dans un parfait état de revente (non-abîmé, endommagé ou sali), sans avoir été ouvert
- accompagné de la facture de vente de façon à permettre à TRESORS IMPARFAITS d'identifier le client (numéro de commande, nom, prénom, adresse)

## **6.2.4 Limites du droit de rétractation**

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques de ce Produit.

## **6.3. Garanties**

Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

TRESORS IMPARFAITS est tenue des défauts de conformité dans les conditions des articles L217-4 et suivants du Code de la consommation et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

### **6.3.1 Colis détérioré, vices et défauts apparents**

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra par ailleurs en informer TRESORS IMPARFAITS sans délai. Après évaluation du risque,

- Si les deux Parties parviennent à convenir d'un Produit de qualité et de prix équivalents TRESORS IMPARFAITS prépare un nouveau colis puis l'expédie dès réception du colis détérioré en retour. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués à l'article 6 des présentes conditions générales ne seront plus applicables.
- Si malgré leurs meilleurs efforts les Parties ne parviennent pas à un accord sur un produit équivalent, TRESORS IMPARFAITS rembourse au Client soit la totalité du prix en cas de produit retourné par le Client, soit une partie du prix du produit si le client décide de le conserver.

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Toute réclamation devra être faite dans un délai maximum de trois jours (72h) à compter de la livraison. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Cette réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photo du colis reçu...).

### **6.3.2. Garantie des vices et défauts cachés** (articles 1641 et s. du Code civil)

Dans le cadre de la garantie des défauts de la chose vendue, TRESORS IMPARFAITS, selon le choix du Client s'engage, après évaluation du vice :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné
- soit à lui rembourser une partie du prix du produit si le client décide de le conserver

### **6.3.3. Garantie de conformité** (articles L. 217-4 et s. Code de la consommation)

Seul le Client non-professionnel (« consommateur » au sens du Code de la consommation) peut se prévaloir de la garantie légale de conformité.

TRESORS IMPARFAITS s'engage à livrer un bien conforme au contrat.

Selon l'article L.217-5 du Code de la consommation, le bien est conforme lorsqu'il est :

- propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire ou propre à l'usage spécial recherché par le Client et connu et accepté par TRESORS IMPARFAITS,
- présente les caractéristiques définies par les Parties.

En revanche, l'usure normale d'un produit ne rentre pas dans le champ de la garantie de conformité, de même qu'un défaut qui apparaîtrait plus tard, par exemple du fait d'une mauvaise manipulation/utilisation par le Client.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévus par l'article L. 217-9 du code de la consommation
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois\* suivant la délivrance du bien.

\*S'agissant de biens d'occasion, le délai est fixé à 6 mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

TRESORS IMPARFAITS s'engage, si le bien commandé par le Client présente un défaut de conformité existant lors de la délivrance à lui échanger le produit pour un produit de qualité et de prix équivalents, soit en cas d'impossibilité de la première solution, à lui rembourser le prix du produit dans les 30 jours de sa demande.

#### **6.3.4 Mise en œuvre des garanties**

Afin de mettre en œuvre l'une des garanties ci-dessus, il appartient au Client de contacter TRESORS IMPARFAITS afin d'obtenir les instructions nécessaires au retour des Produits, par email à l'adresse tresorsimparfaits@gmail.com, ou par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée en tête des présentes.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la garantie de conformité des articles L. 211-1 et s. Code de la consommation.

### **ARTICLE 7. RESPONSABILITE**

#### **7.1. Force majeure – Faute du Client**

TRESORS IMPARFAITS n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article.

### **7.1.1. Force majeure**

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de TRESORS IMPARFAITS. Dans de telles circonstances, TRESORS IMPARFAITS sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

### **7.1.2. Faute du Client**

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par TRESORS IMPARFAITS sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

### **7.2. Problèmes techniques – Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Utilisateurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de TRESORS IMPARFAITS.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de TRESORS IMPARFAITS ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de TRESORS IMPARFAITS ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

### **7.3. Présentation des Produits sur le Site**

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le Client a la possibilité, préalablement à sa commande, de prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s) qu'il souhaite commander. Le Client est invité à se reporter à la description de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises. En cas de doute ou pour tout renseignement complémentaire, le Client peut également contacter TRESORS IMPARFAITS dans les modalités de l'article 6.1 des présentes conditions générales.

### **7.4. Dommages-intérêts à la charge de TRESORS IMPARFAITS**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de TRESORS IMPARFAITS est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. TRESORS IMPARFAITS ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et

intérêts mis à la charge de TRESORS IMPARFAITS ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit commandé.

### **7.5. Interdictions de revente du Client consommateur**

Le Client consommateur ne doit en aucun cas revendre les produits qui sont destinés à son usage personnel ou à celui de la personne destinataire de sa commande.

## **ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'accès et l'utilisation du Site confère à l'Utilisateur un droit d'usage privé et non exclusif de ce Site. Le présent site et l'ensemble des éléments qui y sont édités incluant notamment les textes, photographies, illustrations, logos, marques, ... sont la propriété de TRESORS IMPARFAITS au titre des législations sur les droits d'auteurs et de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, textes, illustrations, images et logotypes, ou tout autre contenu du Site pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès, écrit et préalable de TRESORS IMPARFAITS ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné est strictement interdite.

## **ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES**

Toutes les données personnelles transmises directement ou indirectement par les Clients à TRESORS IMPARFAITS sont strictement confidentielles et sont utilisées par TRESORS IMPARFAITS pour effectuer les opérations relatives aux commandes, c'est-à-dire les paiements, les livraisons, les factures, la comptabilité, le suivi de la relation client (réalisation d'enquêtes de satisfaction, gestion des réclamations et du service après-vente...), la lutte contre la fraude, etc.

Conformément à la politique de confidentialité et de protection de la vie privée, le Client peut à tout moment :

- s'opposer au traitement de ses données personnelles
- accéder à l'ensemble de ses données personnelles, depuis son compte client
- rectifier, mettre à jour et supprimer ses données personnelles, depuis son compte client
- demander la portabilité de ses données personnelles
- demander une limitation des traitements relatifs à ses données personnelles opérés par TRESORS IMPARFAITS
- communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès

Pour exercer ses droits, le Client peut choisir d'adresser sa demande en indiquant son adresse e-mail, ses nom, prénom, adresse postale, et une copie de sa pièce d'identité :

- par e-mail à l'adresse : [tresorsimparfaits@gmail.com](mailto:tresorsimparfaits@gmail.com)
- par courrier postal à l'adresse figurant en haut des présentes conditions générales.

Une réponse sera adressée au Client dans un délai d'un mois maximum suivant la date de réception de la demande.

## **ARTICLE 10. DISPOSITIONS GENERALES**

### **10.1. Modification des CGV**

TRESORS IMPARFAITS se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment.

Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site.

En continuant d'utiliser le Site suite à une modification, l'Utilisateur sera soumis aux dispositions des CGV mises à jour.

### **10.2. Invalidité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **10.3. Médiation**

En cas de litige, le Client s'adressera préalablement à TRESORS IMPARFAITS afin de trouver une solution à l'amiable.

Médiateur de la consommation : En cas d'échec, le Client consommateur a la faculté de porter ses réclamations devant un Médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes :

Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD 60 rue la Boétie 75008 PARIS

[mediateurduecommerce@fevad.com](mailto:mediateurduecommerce@fevad.com)

<https://www.mediateurfevad.fr/>

Plateforme de règlement en ligne des litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

### **10.4. Droit applicable – litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, les juridictions d'Aix-en-Provence seront seules compétentes pour connaître de tout litige relatif aux CGV, y compris, sans que cette énumération soit limitative, tout litige relatif à leur validité, leur interprétation, leur exécution et/ou leur résiliation et ses conséquences.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de TRESORS IMPARFAITS en vue d'un règlement amiable.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir de ses droits afférents à l'une quelconque des stipulations des CGV, n'affecte en rien le droit de s'en prévaloir ultérieurement, à tout moment.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir de la violation de l'une quelconque des stipulations des CGV, ne vaut ni renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette violation ou d'une nouvelle violation, ni renonciation à la stipulation elle-même.

Une pratique s'écartant des dispositions des CGV, quand bien même elle aurait perduré un certain temps, n'empêche pas l'une des Parties de demander l'application fidèle et littérale des dispositions des CGV.

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

#### **10.4. Date d'entrée en vigueur des présentes CGV**

01/04/2023

**FORMULAIRE D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT**  
**CONSOMMATEUR DANS LE CADRE D'UNE VENTE A DISTANCE**

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, il est recommandé de :

- compléter et signer le formulaire ci-après
- l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée sur le formulaire ou par email à l'adresse suivante : [tresorsimpairfaits@gmail.com](mailto:tresorsimpairfaits@gmail.com)
- l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de réception de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

=====

**EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**

(Conformément à l'article R221- 1 Code de la consommation)

A l'attention de :

TRESORS IMPARFAITS – Bénédicte DUMON

18 LOTISSEMENT LES JARDINS DU MONTAIGUET

13590 MEYREUIL

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / des biens ci-dessous, commandé(s) sur votre site [www.tresorsimpairfaits.com](http://www.tresorsimpairfaits.com).

- Numéro de commande :
- Nombre d'articles commandés :
- Commandé le :
- Reçu le :
- Nom du client :
- Adresse de facturation :

Date :

Signature du client :